

Travail en équipe - étiquette de communication

MARIA VASSILEVA

Travailler en équipe est devenu une pratique courante non seulement dans le monde du travail, mais aussi pendant les études.

Quand j'ai commencé mes études au Québec, dès le premier cours, j'ai eu à faire un travail d'équipe. Comme j'avais déjà travaillé dans un milieu multiculturel, j'étais très excitée à l'idée de me retrouver avec des personnes de cultures différentes. Toutefois, dès notre première rencontre, il était clair que ça allait être un grand défi. Certains membres de l'équipe imposaient leur opinion et n'écoutaient pas les coéquipiers, alors que d'autres n'exprimaient pas leurs idées ou étaient toujours d'accord. Nous nous disputons constamment et il était évident que nos différences culturelles en étaient la cause. Malgré cela, j'ai beaucoup appris de cette expérience et voici ce que j'en retiens.

Premièrement, connaître et accepter les différences culturelles de chacun facilite l'harmonie au sein de l'équipe. Dans la culture asiatique, il semble que la hiérarchie entre les personnes soit importante. Chez les Nord-Américains, au contraire, l'individualisme est courant et les personnes sont à l'aise pour s'exprimer même si elles ne sont pas du même avis. Les Européens, quant à eux, s'expriment facilement, mais ils peuvent être plus directs et moins diplomates. Même si chaque culture est différente, il



PHOTO : www.unsplash.com

faut faire attention de ne pas tomber dans les stéréotypes.

Deuxièmement, il est important de cerner la personnalité de chacun : il y a des personnes qui sont individualistes et d'autres plus coopératives. Il est surtout utile d'identifier les points forts de chacun, de savoir qui est bon en recherche, en analyse, avec Powerpoint ou dans la rédaction.

Finalement, il faut retenir que la communication ne signifie pas seulement de parler, mais aussi d'écouter, de respecter et de traiter les autres d'égal à égal. Comme on le dit, deux têtes valent mieux qu'une. Donc, l'efficacité d'une équipe repose sur l'idée que plusieurs «têtes» produisent un travail de meilleure qualité.

Conseils pour améliorer la communication entre collègues :

- Avant de commencer le travail, prenez le temps de vous présenter;
- Préparez ensemble une liste de règles à suivre (Ex.: Ne pas interrompre les autres, ne pas faire de blagues personnelles);
- Choisissez ensemble une personne qui mènera les discussions;
- Ne prenez pas personnellement les commentaires des autres.

Par ces conseils, je vous souhaite de travailler en équipe dans le respect et la bonne humeur.